



Termos e Condições gerais de prestação de Serviços

A) A Geneart – Consultores em Genealogia, está associada à **Empresa Sónia Cordeiro – Turismo e Consultoria em Genealogia, Unipessoal Lda**, com o **NIPC: 515143812**, com sede fiscal na Rua do Vale de Milho, caixa Postal 2, 7330-019 Beirã – Marvão.

B) Os contractos de prestação de serviços no âmbito da Genealogia, serão efectuados com a empresa descrita na alínea A).

C) Todos os pedidos de orçamento são sem compromisso, e em caso de transmissão de dados pessoais para os elaborarmos, comprometemo-nos a não os usar sem permissão, e a destruí-los se necessário.

D) Todos os estudos por nós realizados, estão sujeitos a sigilo profissional. Porém, por algum motivo pode haver constrangimentos na obtenção de alguns dados, que nos impossibilitam de avançar em pesquisa, e aí expondo a situação ao cliente, e caso concorde, falaremos com familiares e pessoas da terra, que se possam lembrar de tais factos, e que possam de ser úteis no desenvolvimento da Investigação.

E) Reservamo-nos ao direito de recusar a execução de quaisquer pesquisas quando se anteveja a impossibilidade de atingirmos os objectivos esperados, ou quando a nossa ética profissional possa ser comprometida.

F) O valor do trabalho está sujeito à taxa legal de IVA de 23%.

G) O orçamento inicial para um estudo de genealógico é variável, pois está dependente do pretendido pelo cliente, e em que só poderá ser dado um preço após análise ao solicitado. Se o cliente solicitar aditamentos ao contractado, tais como aumento de pesquisa, descobertas de mais antepassados, réplicas de livros de família e pinturas à mão, estão sujeitos a reformulação de orçamento e tempo de entrega.

H) O tempo estimado para entrega de um trabalho é imprevisível, pois o grau de dificuldade de um estudo genealógico é variável, e pode estar sujeito também a atrasos provocados por terceiros, tais como Arquivos Distritais, Conservatórias do Registo Civil e questões pandémicas.

I) Os nossos clientes podem requerer o trabalho só em formato digital, ou então em formato digital e papel.

11) Plano Geneart digital contempla:

- Investigação.
- Entrega de uma pen com todos os documentos civis, paroquiais, notariais, eclesiásticos, militares, entre outros, que foram apurados e que serviram de base à creditação da investigação. Na pen irá também um ficheiro de segurança "Gedcom", que pode ser alocado a qualquer programa de genealogia, em modo off-line ou online, pode ver graficamente a sua árvore genealógica, tal como dados biográficos dos seus antepassados.
- Se o cliente pretender alocar a sua árvore genealógica numa plataforma on-line, podemos fazê-lo, deixando-a totalmente privada ao público em geral, mas em concordância com os termos e condições de privacidade do site escolhido.
- Tempo Estimado de entrega para 5 e 6 gerações: 2 a 4 meses.
- Tempo Estimado de entrega para 7 gerações: 4 a 6 meses.
- Tempo Estimado de entrega para 250 antepassados: até 1 ano.

I2) Plano Geneart Basic:

- Contempla o mesmo que está descrito na alínea I1.
- Livro de família em 2 volumes em formato Pdf.
- Este plano só o fazemos para trabalhos iguais ou maiores que 7 gerações.
- Tempo Estimado de entrega para 7 gerações: 12 meses.
- Tempo Estimado de entrega para 250 antepassados: até 18 meses.

I3) Plano Geneart Premium:

- Contempla o mesmo que está descrito na alínea I2.
- Impressão a cores dos dois volumes do Livro de família, encadernação à antiga dos mesmos, com personalização feita por dourador. A cor de encadernação é opção do cliente.
- Para trabalhos contratados a partir da descoberta de 7 gerações, oferecemos um quadro de parede, pintado à mão até aos bisavós.
- O Cliente pode incluir livros arquivo também devidamente personalizados e com capas pintadas à mão, sendo que estes últimos são opção, e o valor por unidade é mediante orçamento.
- Este plano só o fazemos para trabalhos iguais ou maiores que 7 gerações.
- Tempo Estimado de entrega para 7 gerações: 12 meses, mas é variável pois pode haver constrangimentos devido à disponibilidade de encadernador e dourador.
- Tempo Estimado de entrega para 250 antepassados: até 18 meses, mas é variável pois pode haver constrangimentos devido à disponibilidade de encadernador e dourador.

J) A adjudicação do trabalho, só é validada após formalização por e-mail, e com envio de comprovativo de transferência de 100% do valor, para serviços contratados até 750€. Para serviços superiores a 750€, solicitamos o pagamento faseado, em que deve ser feita uma transferência de 40% do valor contratado na adjudicação, mais 30% quando atingirmos metade dos ancestrais descobertos e os restantes 30%, quando o trabalho estiver finalizado para entrega, e o qual só será entregue em mão nas nossas instalações, ou via Correio (terá custos adicionais de envio), após envio de comprovativo de pagamento.

L) Os pagamentos deverão ser efectuados para o IBAN: PT50 0010 0000 6025 9200 0011 2, que se encontra em nome da empresa Sónia Cordeiro – Turismo e Consultoria em Genealogia, Unipessoal Lda.

M) Os nossos serviços são todos eles personalizados, e não podem ser reaproveitados para futuros clientes, pelo que quando contractado e iniciado um trabalho, o mesmo está ao abrigo do decreto-lei nº 24/2014, Artigo 17º, 1 – alíneas a), b) e c) e l).

N) Em caso de haver constrangimentos na pesquisa, ou por falta de livros, visto que em algumas paróquias, muitos deles foram queimados e destruídos, por exemplo aquando da passagem invasiva dos Franceses, e não nos seja possível apurar mais dados falta por de meios de pesquisa, impedindo com isso alcançar o contratado, o valor será ajustado ao descoberto.

O) A incorporação de fotografias é gratuita, e o cliente após adjudicação do estudo, deve começar a procurar as fotografias no seu arquivo familiar, e enviá-las para nós até um prazo de 15 dias depois de receber um e-mail nosso a solicitar o envio das mesmas.

P) Só fazemos pesquisas em território nacional.

Q) Documentos Cíveis e paroquiais estão contemplados no valor acordado, tal como outros que estejam digitalizados nas plataformas dos Arquivos. A pesquisa e requerimento de documentos que não satisfaçam o critério dos anteriores terão de ser pagos pelo cliente.

Sou com melhores cumprimentos,

**SÓNIA CORDEIRO - TURISMO E CONSULTORIA
EM GENEALOGIA, UNIPESSOAL LDA.
NIPC: 515143812
Rua do Vale de Milho S/N, 7330-019 Beirã - Marvão
Contactos: 967855580 / 929082026
Rui Árias Ribeiro**

(Gerente)